DIRECTORS' REPORT

Directors' **Report**

DEAR SHAREHOLDERS

ASSALAMUALAIKUM

On behalf of my colleagues in the Board of Directors of Nitol Insurance Company Limited, I take this opportunity to welcome you all to the 22nd Annual General Meeting of the Company and take the privilege of presenting the Annual Report together with the Audited Financial Statements that is Statement of Financial Position (Balance Sheet as at 31st December, 2020), Statement of Profit or Loss and Comprehensive Income (Profit and Loss Accounts),Consolidated Revenue Accounts, Statement of Changes in Equity for the year ended 31st December, 2020 and Statement of Cash Flow Statement for the year ended 31st December, 2020 and the Auditors' Report thereon.

REFERRAL

In compliance to the provisions of Section 184 of the Companies Act 1994, Rule 12 (and the schedule there under) of the Securities and Exchange Rules 1987 and IAS-1 "Presentation of Financial Statements" codes as adopted by the Institute of Chartered Accountants of Bangladesh (ICAB), the Annual Report of the Directors containing the Audited Financial Statements are submitted.

ECONOMY & INSURANCE BUSINESS

Global Perspective

The Global growth is projected at 6% in 2021 and will be 4.4% in 2022. WEO forecast this projections for 2021 and 2022, which are stronger than 2020. Global GDP growth is now projected to be 5.6% this year. The latest compilation puts world economic growth at 5.2% in 2021 and 4.1% next year.

Although global economic output is recovering from the collapse triggered by COVID-19, it will remain below pre-pandemic trends for a prolonged period. The pandemic has exacerbated the risks associated with a decade-long wave of global debt accumulation. It is also likely to steepen the long-expected slowdown in potential growth over the next decade.

The COVID-19 pandemic has caused major disruptions in the global economy. Uncertainty about the post-pandemic economic landscape and policies has discouraged investment and trade; education disruptions have slowed human capital accumulation.

Following 2.9 percent real growth in 2019, Swiss Re estimates total global insurance premiums would fall 3 percent in 2020 due to the COVID-19 pandemic and forecasts 3 percent rebound growth in 2021, resulting in no growth over the forecast period, 2019 to 2021. Non-life premiums 3.5 percent real growth in 2019, premiums are estimated to be flat in 2020 and to rebound with 3 percent growth in 2021. From 2019 to 2021, non-life premiums are predicted to grow 2 percent.

Bangladesh Perspective

Bangladesh will become the 28th largest economy in the world by 2030 and 25th largest economy by 2035, according to the UK's Centre for Economics and Business Research (CEBR).

By 2025, it will be the 34th largest economy in the world and will continue with the 2nd place in South Asia. Between 2020 and 2035, the CEBR forecasts that Bangladesh's position in the World Economic League Table will improve considerably, with its ranking rising from 41st to 25th by 2035.With a purchasing power parity adjusted GDP per capita of $5,139 in 2020, Bangladesh is a lower-middle-income country. In 2025, the size of Bangladesh's economy will be $488 billion at the current price.

Between 2021 and 2025, the CEBR forecasts that the annual GDP growth rate will accelerate to an average of 6.8%.

Bangladesh has achieved GDP growth at more than 6 percent on an average during the last decade. GDP growth in Bangladesh is accelerating gradually. But the COVID-19 pandemic severely affected the economy. According to the provisional estimate of Bangladesh Bureau of Statistics BBS, the GDP growth stood at 5.24 percent in FY2019-20, which was 8.15 percent in previous fiscal year.

Among the 3 broad sectors, growth of agriculture sector increased to 3.11 percent, which was 3.92 percent in previous fiscal year. According to the provisional data, growth of broad industry sector increased to 6.48 percent in FY2019-20; which was 12.67 percent in preceding fiscal year. Growth of broad service sector moderated to 5.32percent in FY2019-20 from 6.78 percent in FY2018-19. According to the provisional data sectoral share of broad agriculture, industry and service stood at 12.35 percent, 35.36 percent and 51.30 percent respectively; which were 13.65 percent, 35.00 percent and 51.35 percent respectively in previous fiscal year.

According to the provisional data of BBS, GDP at current market prices is Tk. 2,79,63782 crore in FY2019-20, up by 9.99 percent of the previous fiscal year. The per capita GDP increased to Tk. 1,66,888 in FY2019-20 which was Tk. 1,53,578 in previous fiscal year. In US dollar, per capita GNI and GDP stood at US$ 2,064 and US$ 1,970 respectively in FY2019-20 compared to US$ 1,909 and US$ 1,828 respectively in FY2018-19. On the basis of Purchasing Power Parity (PPP), calculated by UNDP, the per capita GNI stood at US$ 4,057.

In Bangladesh, the Insurance business, after an early stage of dislocation, adventure and experimentation through last 41 years has now being established as a promising Industry distributed between the public and private sectors. At present in private sector there are 45 non-life insurance companies running in Bangladesh. The growth of Bangladeshi Non-life insurance companies' premium income in 2020 was -6.71% percent (approx.), which was 10.81% in 2019. The non-life insurance sector earned approx. TK. 4402.06 million in 2020 and it was TK. 4718.84 in 2019.

Honorable Shareholders, as per last year our countries political and industry situations, we achieved our business targets. As you are concerned our targets were to combine the whole branches under the umbrella through real time online branch network, to maintain Good Governance, to expand businesses through 22 branches. As a result Covid-19, in the year 2020, Nitol Insurance Company Limited's Gross Premium Income decrease6.52%, Net Premium Income decrease 10.41%. Net Asset Value stand is Tk. 1,095 million from Tk. 1,041 million in 2019. In 2019, the Net Asset Value per share stand is 27.23 and Earnings per Share (EPS) after Tax is 2.84 as against 3.22 of the last year 2019. The Board of Directors assures that we are always with you. Stay with us in every aspect, you can feel safe, every single day.

1. Gross Turnover (Premium):

During the year 2020 the Company earned a premium of Tk. 682,728,676 in compared to Tk. 730,372,687 of 2019.

a) Fire Insurance: During the year 2020 Gross Premium under Fire Insurance Business is Tk. 138,580,564 as against Tk. 108,690,165 in 2019.

b) Marine Insurance: In the year 2020 Gross Premium Income from Marine Cargo & Hull Insurance business is Tk. 189,958,703 in compared to Tk. 182,070,516 in the previous year 2019.

c) Motor Insurance: In the year 2020 Motor Insurance Gross Premium income is Tk.314,384,003 against Premium Income of Tk. 367,721,275 in 2019.

d) From Miscellaneous Insurance: business the Company earned Gross Premium Tk. 39,805,406 in the year 2020. The figure of the same was Tk. 71,890,731 in the previous year 2019.

2. Profit:

The Underwriting Profit of the company stood at Tk. 105,150,108 for the year 2020. In 2019 Underwriting Profit was Tk. 135,710,213. Company's Profit before Tax is fixed at Tk. 157,779,448 in 2020 as against Tk. 183,335,956 in 2019.

3. Earnings Per Share:

In the year 2020 Company's Net Profit after Tax stood at Tk. 114,339,302 which calculates earnings per share Tk. 2.84 (@Tk. 10 per share) as compared to Tk. 3.22 (@Tk. 10 per share) on Tk. 129,542,870 in the previous year 2019.

4. Appropriation Of Profit

The Board of Directors have proposed and recommended for appropriation as follows:

a) The Un-appropriated Profit carry forwarded from previous year 2020	:	74,153,466
b) The Un-appropriated Profit for Current year 2020	:	157,779,448
c) Total fund Available for Appropriation	:	231,932,914
i) Reserve for Exceptional Losses	:	68,272,867
ii) Provision for Taxes	:	35,784,183
iii) Deferred Tax	:	7,655,963
iv) General Reserve	:	2,00,000
v) Dividend Paid	:	60,311,459
d) Net Un-appropriated Profit	:	59,708,442

(Balance to be transferred to next year's Balance sheet)

The Company's operating performance under the title "NITOL PERFORMANCE AT A GLANCE" is summarized below:

PARTICULARS	2020	2019	2018	2017	2016
OPERATIONAL POSITION					
Gross Premium Income	682,728,676	730,372,687	722,230,151	671,940,037	613,873,160
Re-Insurance Premium	205,509,810	197,697,016	157,439,127	127,898,211	122,988,418
Net Premium Income	477,218,866	532,675,671	564,791,024	544,041,826	490,884,742
Underwriting Profit	105,150,108	135,710,213	123,258,528	107,358,303	84,350,915
Investment & Other Income	80,037,398	77,643,107	61,672,465	43,765,160	42,078,157
Claim Paid	189,843,342	212,740,047	236,439,071	242,280,671	237,193,737
Net Profit Before Tax	157,779,448	183,335,956	156,114,027	126,488,155	105,964,470
Tax Provision	35,784,183	42,165,341	37,119,794	27,184,867	19,462,872
Net Profit After Tax	114,339,302	129,542,872	118,994,233	97,923,109	86,501,598
Net Operating Cash Flow	1.21	3.13	3.24	2.98	4.05
FINANCIAL POSITION					
Total Assets	1,878,224,981	1,758,354,262	1,592,360,873	1,428,076,595	1,239,080,412
Fixed Assets	251,678,729	263,274,420	282,729,452	295,370,641	196,396,501
Total Reserve & Surplus	887,341,081	853,016,189	797,007,481	719,675,066	641,090,630
FDR & Other Investment	923,587,546	977,535,542	847,546,982	664,265,596	527,854,500
Cash & Cash Equivalents	38,191,083	27,737,137	19,593,608	33,465,019	42,545,862
Net Asset Value	1,094,971,813	1,040,943,970	971,712,560	852,718,327	754,795,218
Net Asset Value (PS)	27.23	25.89	24.17	24.18	24.18
FINANCIAL RATIO					
Earnings Per Share (EPS)	2.84	3.22	2.96	2.78	2.77
EQUITY POSITION					
Paid-up Capital	402,076,390	402,076,390	402,076,390	352,698,590	312,122,650

DIVIDEND

The Board of Directors of the Company after making necessary reserves and provisions as mentioned in the Appropriation of Profit, proposes and recommends for declaration of 10% Cash Dividend for all shareholders of the Company for the year 2020. No bonus share or stock dividend has been or shall be declared as interim dividend.

RESERVE

To maintain strong financial position, the Company has increased its Exceptional Loss Reserve to Tk. 543,492,088 in the year 2020.

INVESTMENT

Our Company has a total investment of Tk. 1,162,807,716 consisting of 'Bangladesh Govt. Treasury Bond (BGTB), 'Fixed Deposit' with different Banks, 'Shares' and 'Advance against Office Space' as follows:

	Taka in Million
1. Bangladesh Govt. Treasury Bond (BGTB)	25.00
2. Fixed Deposit with Banks	895.00
3. Shares	3.59
4. Advance against office space	239.22
Total	**1,162.81**

HUMAN RESOURCES

We believe that only a quality & practically skilled hand can produce a quality work. Mere academic qualification cannot bring good performance unless there is a mix of educational & practical knowledge and training thereby. Keeping this in mind, Nitol Insurance Company Limited, since its inception, put emphasis “On-Job Training”. Officers on selective basis, have sent to various training Institutions. To maintain our standard and efficiency we will continue to follow the above policy for keeping our Human Resources well trained for all purposes.

CREDIT RATING

The Credit Rating of the Company comes out very satisfactory for the Nine time since it has been made mandatory by the Chief Controller of Insurance in 2007. In 2019, the Company has been rated “AA” (pronounced as double A). The above gradation was done in consideration of its satisfactory financial performance, sound solvency, good liquidity position and sound IT platform etc. The Credit Rating for the year 2020 is under process.

ON LINE OPERATION

Since inception of the company we are operating in computerized environment in our Head Office. Now we have established real time online connectivity with our all branches. In the mean time we have plan to cope up new technology i.e. internet telephone, video conferencing etc. to facilitate all our offices as well as our valued clients. In the meantime, we have already setup our own email server to assist of email service of all Executives of the Company for smooth and prompt communication. We have opened online payment system for better client service.

BRANCH NETWORK

In the year 2020 we have operated total 22 branches network all over the Bangladesh and setup proper manpower in the branch. We are looking forward to open new branches at prospective locations. Opening of new branches will ensure our active presence in the market and our insurance service available to the customer.

CORPORATE GOVERNANCE

Nitol Insurance Company Limited always looks at the development of good governance, both in the spheres of Public Service and Corporate Sector. It is the crying need of the day. This includes, among others, not being limited to accountability, disclosures, transparency, justice and uprightness. We stand for all these virtues of good governance and expect the same from our competitors, customers, patrons, and regulators.

We report that:

- The Financial Statements of the Company present a true and fair view of the Company’s state of affairs, result of its operations, cash flows and changes in equity.
- Proper books of accounts as required by law are being maintained.
- Appropriate accounting policies have been followed in formulating the Financial Statements and Accounting estimates were reasonable and prudent.
- The Financial Statements were prepared in accordance with International Accounting Standard (IAS) as applicable in Bangladesh
- The Internal Control System is sound in design and effectively Implemented and monitored.
- There is no significant deviation from the operating result of last year.
- Bangladesh Securities and Exchange Commission’s Compliance Report is shown in page no 48 to 53.
- Key operating and financial data of last five years have been presented in summarized form in this report under the head “FINANCIAL HIGHLIGHTS (5 years at a glance)” in page 35
- There is no significant variance between Quarterly Financial performances and Annual Financial Statements.

- 04 Audit Committee Meetings were held during 2020 and the attendance by each Director were as follows:

Name of Audit Committee Members	Position	No. of Attendance
i) Mr. Md. Mamunur Rashid FCMA , Independent Director	Chairman	04
ii) Mr. Md. Anowar Husain FCMA , Vice-Chairman	Member	01
iii) Mr. Zobair Humayun Khandaker, Director	Member	04
iv) Mr. Mahmudul Hoque Shamim, Director	Member	04

- 05 Board of Directors Meetings were held during 2020 and the attendance by each Director were as follows:

Name of Directors	No. of Attendance
Mr. A K M Monirul Hoque	05
Mr. Md. Anowar Husain, FCMA	01
Mr. Zobair Humayun Khandaker	05
Mr. Mahmudul Hoque Shamim	05
Mrs. Naeema Hoque	05
Mr. Md. Mamunur Rashid, FCMA	04
Dr. Md. Akram Hossain	04
Mr. Md. Abdul Aziz	01
Dr. Ranjan Kumar Mitra, FCMA	01

- Pattern of Shareholding as at December 31, 2020 is as follows

(i) Parent/Subsidiary Associated Companies and other relate parties	Nil
(ii) Directors, Chief Executive Officer, CFO, Company Secretary and Head of Internal Audit and their Spouse and minor children	
Chairman	
- Mr. A K M Monirul Hoque	3,216,607
Vice-Chairman	
- Mr. Zobair Humayun Khandaker	2,814,531
Directors	
- Mr. Md. Anowar Husain	3,216,608
- Mr. Mahmudul Hoque Shamim	2,412,455
- Mrs. Naeema Hoque	804,152
- M/s. Ukhtane Enterprise Ltd.	805,000
- Mr. Md. Murad Hossain (Nominated Director of Ukhtane Enterprise Ltd.)	Nil
- Mr. Md. Abdul Aziz, FCMA (Non-Shareholder Independent Director)	Nil
- Dr. Ranjan Kumar Mitra, FCMA (Non-Shareholder Independent Director)	Nil
Chief Executive Officer	
- Mr. S.M. Mahbubul Karim	Nil
Chief Financial Officer	
- Mr. Md. Altaf Hossain	Nil
Company Secretary	
- Mr. Md. Shakhawat Hossain	927
Head of Internal Audit & Compliance	
- Mr. Md. Liakat Hossen, FCMA	Nil
(iii) Executives	2,668

** All the figures of Shareholding position by the Directors and the Executives by his own. There is no such shareholding by their Spouse and Minor.

- 5% or more shareholdings in the Company as at December 31, 2020:

Name of the Shareholder	No. of Shares	% of total Shares
Mr. Abdul Matlub Ahmad	3,645,488	9.07%

EXTRA ORDINARY GAIN OR LOSS

There are no such activities on continuity of any Extra Ordinary gain or loss occurred in the Company during the year.

RELATED PARTY TRANSACTION

The significant related party transactions (as per IAS 24) submitied by the management and it has been presented in the Financial Statement Page# 62.

UTILIZATION OF PROCEEDS FROM PUBLIC ISSUES, RIGHT ISSUES AND/OR THROUGH ANY OTHER INSTRUMENT

Nitol Insurance floated its Ordinary Shares initially in 2005 through IPO. The net proceeds of IPO used for Company's operation activities.

VARIANCE BETWEEN QUARTERLY FINANCIAL PERFORMANCE AND ANNUAL FINANCIAL PERFORMANCE

There were some variances in the financial results from quarter to quarter. But they are not a very significant ones.

REMUNERATION OF THE DIRECTORS

The remuneration of the directors called Director Fees has been shown in the Statement of Comprehensive Income.

GOING CONCERN

Statement of on Going Concern and Liquidity Management has been declared in the Annual Report Page 67.

ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors expresses and records its deep appreciation to the Managing Director, Company Secretary & all Department In-charges for their dynamic leadership and also for the Management Team for their meritorious and relentless services towards the steady growth of the Company.

RETIREMENT OF DIRECTORS

A) From Group A

In accordance with the provision of section No. 112, 113 & 114 of the Articles of Association, Mr. A K M Monirul Hoque, retired and being eligible, offered himself for re-election.

B) From Group B

In accordance with the section referred above, the Director Mr. Zobair Humayun Khandaker from Group-B retired and being eligible, offered himself for re-election.

As required by Insurance Act. and Rules, Election of Director from Public Shareholders (from Group-B Shareholders) will be held in the 22nd Annual General Meeting. A notification for Election was published in the two National Dailies.

Appointment of New Directors

The Board of Directors in its 154th Board Meeting held on December 24, 2020 appointed Mr. Murad Hossain Ripon as Nominee Director of M/s. Ukhtane Enterprise Limited (hold 2% Shares of total paid-up Capital) and it will be placed in 22nd Annual General Meeting for Shareholders approval.

The Board of Directors in its 156th Board Meeting held on March 18, 2021 also appointed Mrs. Nazme Ara Husain,(wife of Late Mr. Md. Anowar Husasin, FCMA, Ex-Vice Chairman & Sponsor Shareholder Director) as Director of the Company (hold 8% Shares of total paid-up Capital) and it will be placed in 22nd Annual General Meeting for Shareholders approval.

Appointment of Independent Directors

Previous Independent Directors Mr. Md. Mamunur Rashid FCMA and. Dr. Md. Akram Hossain have completed their two terms as an Independent Directors of the Company. As per Notification of Corporate Governance of Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC), "The tenure of office of an independent director shall be for a period of 3 (three) years, which may be extended for 1 (one) tenure only. Therefore, compliance of Securities and Exchange Commission (SEC) Notification the Board of Directors in its 153rd Board Meeting held on October 28, 2020 appointed Mr. Md. Abdul Aziz FCMA and Dr. Ranjan Kumar Mitra, FCMA as an Independent Directors of the Company for next three year term which will be placed in the 22nd Annual General Meeting for shareholders approval.

AUDITORS

As per Order No. SEC/CMRRCD/2009-193/104/Admin/ dated July 27, 2011 of Bangladesh Securities and Exchange Commission, the existing auditor of the company retire and being are ineligible since they have continued for last three years. The auditor has to be appointed at the 22nd Annual General Meeting scheduled to be held on June 20, 2021 for the year 2021. In this connection a notification for appointment of Auditors for the year 2021 was published in the National Daily.

COMPLIANCE AUDITOR

M/s. Mumlook Mustaque & Co., Chartered Accountants was appointed as Compliance Auditor for the year 2020 on 21st Annual general Meeting held on July 27, 2020. In this connection, Mr. Md. Mumlook Hossain FCA FCMA, present Compliance Auditors, sent us a letter regarding process of merging 'Mumlook Mustaque & Co. Chartered Accountants' was closed on August 31, 2020 and he along with his team (Students & Staff) have joined 'J U Ahmed & Co. Chartered Accountants' on September 01, 2020. J U Ahmed & Co., Chartered Accountants' is a renowned audit firm in Bangladesh having 24 years of professional experience.

As a result of the above change, he express his interest to conduct the above assignment and would therefore,

requested to continue him as Compliance Auditor of the Company for the year 2020 as the partner of 'J U Ahmed & Co., Chartered Accountants' in lieu of 'Mumlook Mustaque & Co., Chartered Accounts.'

Therefore, the Board of Directors in its 153td Board Meeting held on October 28, 2020 decided to continue 'J U Ahmed & Co., Chartered Accountants' in lieu of 'Mumlook Mustaque & Co., Chartered Accountants' as Compliance Auditor of the Company for the year 2020 subject to the approval of next Annual Genral Meeting."

The Compliance Auditor has to be appointed/re-appointed at the 22nd Annual General Meeting scheduled to be held on June 20, 2021 for the year 2021.

PROFILE OF THE DIRECTORS

Brief resume of the Directors as per clause 1.5 (xxii) of the BSEC Notification BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/ 80, dated June 03, 2018 is shown in Page No 14 to 19.

REPORT ON THE ACTIVITIES OF THE AUDIT COMMITTEE

Pursuant to the clause 3.5 of the BSEC Notification BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/ 80, dated June 03, 2018 the activities of the Audit Committee have been shown in Page No. 92.

CORPORATE GOVERNANCE COMPLIANCE REPORT

Pursuant to the clause 7(ii) of the BSEC Notification BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/ 80, dated June 03, 2018 we attach the Company's compliance status shown in Page 48 to 53.

CERTIFICATION ON COMPLIANCE OF CORPORATE GOVERNANCE

Certificate from professional accountants on compliance with the conditions as per clause 7(i) of the BSEC notification BSEC/CMRRCD/2006-158/207/Admin/ 80, dated June 03, 2018 has been shown in Page No. 54.

RISK AND CONCERNS

The Company's well defined organization structure, predefined authority levels, documented policy guidelines and an extensive system of Internal controls ensure optimal utilization and protection of resources, reporting of financial transactions and compliance with applicable laws and regulations. The Company has adequate systems of international control in place. This is to ensure that our assets are safeguarded against loss from unauthorized use of disposition. We have set very high standards to protect our people and operate our business.

PROSPECTS

Right from its establishment, Nitol Insurance Company Limited has remained committed to its tagline, "Your Security Is Our Responsibility". This slogan shows the Company's determination to serve it's valued customers faithfully. Nitol Insurance Company Limited has not deviated from its goal and is determined to maintain it. For this, we need the co-operation of our valued clients and our employees.

We will always welcome suggestions from our clients, partners and well wishers for improving the quality of our services. Quality is a never-ending process and we will strive to achieve it.

APPRECIATION

On behalf of the Board, I take this opportunity to express my sincere appreciation to the valued Clients whose continuous supports have helped Nitol Insurance Company Limited to achieve this remarkable position. I also express gratitude to the Insurance Development & Regulatory Authority, Ministry of Finance, Bangladesh Bank, Registrar of Joint Stock Companies & Firms, Bangladesh Securities and Exchange Commission, Dhaka Stock Exchange Ltd., Chittagong Stock Exchange Ltd., all Commercial Banks and Financial Institutions, Bangladesh Insurance Association, Central Rating Committee, Central Depository Bangladesh Ltd., Bangladesh Insurance Academy, Sadharan Bima Corporation, National Insurance Company Limited, Kolkata, India, Asian Reinsurance Corporation, Bangkok, Thailand, GIC Re, Bhutan, Kenya Reinsurance Corporation, Nairobi, Kenya, CICA-Re, Africa. J.B. Boda Insurance & Reinsurance Brokers Pvt. Ltd., India, Protection Reinsurance Services, W.L.L. Bahrain, and all related professional association for their co-operation extended to us throughout the year. I would like to thank and appreciate to all.

On behalf of the Board

A K M Monirul Hoque
Chairman

পরিচালক পর্ষদের **প্রতিবেদন**

আসস্‌সালামু আলাইকুম

নিটল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর পরিচালনা পর্ষদ ও আমার পক্ষ থেকে কোম্পানীর ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় উপস্থিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দকে আন্তরিক শুভেচ্ছা জানিয়ে কোম্পানীর বার্ষিক প্রতিবেদন- ২০২০ এবং ৩১শে ডিসেম্বর ২০২০ ইং তারিখ পর্যন্ত নীরিক্ষিত হিসাব, রাজস্ব হিসাব, নগদ তহবিল প্রবাহ আপনাদের সামনে উপস্থাপন করছি।

রেফারেল

পরিচালনা পর্ষদের প্রতিবেদন প্রদানের ক্ষেত্রে ১৯৯৪ সনের কোম্পানী আইনের ১৮৪ ধারা, সিকিউরিটিজ এন্ড একচেঞ্জ কমিশন বিধি ১৯৮৭ ধারা ১২ এবং ইন্সটিটিউট অব চাটার্ড একাউন্টেনস অব বাংলাদেশ কর্তৃক স্বীকৃত আইএএস- 1 (IAS-1) International Accounting Standard-1 অনুসরন করা হয়েছে।

অর্থনীতি এবং বীমাখাত
বৈশ্বিক দৃষ্টিকোণ

বিশ্বব্যাপী প্রবৃদ্ধি ২০২১ সালে ৬% হওয়ার পূর্বাভাস দেওয়া হয়েছে, আর ২০২২ সালে এটি ৪.৪% হতে পারে। WEO এর মতানুসারে ২০২১ এবং ২০২২ সালের পূর্বাভাস ২০২০ সালের চেয়ে আশাব্যঞ্জক। বৈশ্বিক জিডিপি প্রবৃদ্ধি এই বছর ৫.৬% হতে পারে বলে ধারণা করা হচ্ছে। সর্বশেষ সংকলনে বিশ্ব অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ২০২১ সালে ৫.২% এবং পরের বছর ৪.১% প্রভিশন রাখা হয়েছে।

যদিও ক্রমেই কোভিড-১৯ দ্বারা বিপর্যস্থ বিশ্বব্যাপী অর্থনৈতিক মন্দা তার পতন থেকে পুনরুদ্ধার হচ্ছে, তথাপিও, বিশ্ব অর্থনীতিবিদদের মতে মহামারীর পরেও এর প্রভাব দীর্ঘকাল ধরে বিদ্যমান থাকবে। বিশ্বব্যাপী এর বিভিন্ন ভ্যারিয়েশন, পরবর্তী এক দশক ধরে এই ঝুঁকিকে আরও বাড়িয়ে তুলবে বলে ধারণা করা হচ্ছে। ফলে এটি পরবর্তী দশকের সম্ভাব্য প্রবৃদ্ধিতে প্রত্যাশিত মন্দাকে আরও বাড়িয়ে তুলবে।

কোভিড-১৯ মহামারী বিশ্ব অর্থনীতিতে বড় বিঘ্ন সৃষ্টি করেছে এবং করবে। মহামারী পরবর্তী অর্থনৈতিক অনিশ্চয়তা, বিনিয়োগ ও বাণিজ্যকে নিরুৎসাহিত করবে, সেই সাথে শিক্ষার বাধাগুলো মানুষেকে আরো পিছিয়ে দেবে বলে মনে হয়।

২.৯ শতাংশ আসল প্রবৃদ্ধি অনুসরণ করে সুইস-রি অনুমান করেছে যে কোভিড -১৯ মহামারীর কারণে ২০২০ সালে বিশ্বব্যাপি মোট বীমা প্রিমিয়াম তিন শতাংশ হ্রাস পাবে এবং ২০২১ সালে তিন শতাংশ প্রবৃদ্ধির পুরুদ্ধারের পূর্বাভাস দেয়। ফলে এই সময়কালে, প্রবৃদ্ধির কোন বৃদ্ধি ঘটবে না। নন-লাইফ প্রিমিয়ামগুলির প্রকৃত প্রবৃদ্ধি ২০১৯ সালে ৩.৫ শতাংশ, ২০২০ সালে সমতল এবং ২০২১ সালে ৩ শতাংশ প্রবৃদ্ধির সাথে পুনরুদ্ধারের পূর্ভাবাস দেয়। ২০১৯ থেকে ২০২১ পর্যন্ত নন-লাইফ প্রিমিয়াম ২ শতাংশ বৃদ্ধি হতে পারে।

বাংলাদেশ পরিপ্রেক্ষিত

যুক্তরাজ্যভিত্তিক অর্থনীতি ও ব্যবসা গবেষণা কেন্দ্রের (CEBR) মতামত অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে বাংলাদেশ বিশ্বের ২৮তম বৃহত্তম অর্থনীতির দেশে পরিণত হবে এবং ২০৩৫ সালের মধ্যে ২৫তম বৃহত্তম অর্থনীতির দেশে পরিণত হবে।

২০২৫ সালের মধ্যে, এটি বিশ্বের ৩৪তম বৃহত্তম অর্থনীতির দেশ হয়ে উঠবে এবং দক্ষিণ এশিয়ার ২য় স্থান অর্জন করবে। ২০২০ থেকে ২০৩৫ সালের মধ্যে CEBR পূর্বাভাস দিয়েছে যে, ওয়ার্ল্ড ইকোনমিক লিগের টেবিলে বাংলাদেশের অবস্থান উল্লেখযোগ্যভাবে উন্নতি করবে, ২০২৫ সালের মধ্যে দেশটির র‌্যাঙ্কিং ৪১তম থেকে ২৫তম স্থানে উন্নীত হবে। ২০২০ সালে মাথাপিছু ৫,১৩৯ ডলারে ক্রয় ক্ষমতা হিসাবে জিডিপি সহ বাংলাদেশ কম মধ্যম-আয়ের দেশ। ২০২৫ সালে, বাংলাদেশের অর্থনীতির আকার বর্তমান দামে ৪৮৮ বিলিয়ন ডলার হবে । ২০২১ এবং ২০২৫ এর মধ্যে, CEBR পূর্বাভাস দিয়েছে যে বাংলাদেশের বার্ষিক জিডিপি বৃদ্ধির হার গড়ে ৬.৮% হওয়ার তীব্র সম্ভাবনা আছে।

গত এক দশকে বাংলাদেশ জিডিপি প্রবৃদ্ধি গড়ে ৬ শতাংশেরও বেশি অর্জন করেছে। বাংলাদেশের জিডিপি প্রবৃদ্ধি ধীরে ধীরে ত্বরান্বিত হচ্ছিল। কিন্তু কোভিড-১৯ মহামারীর কারনে দেশের অর্থনীতি মারাত্মকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হয়েছে। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো বিবিএসের অস্থায়ী হিসাব অনুযায়ী, ২০১৯-২০ অর্থবছরে জিডিপি প্রবৃদ্ধি দাঁড়িয়ে ছিল ৫.২৪ শতাংশ, যা আগের অর্থবছরে ৮.১৫ শতাংশ ছিল।

বৃহত্তর তিনটি খাতের মধ্যে কৃষি খাতের প্রবৃদ্ধি বেড়েছে ৩.১১ শতাংশ, যা আগের অর্থবছরে ছিল ৩.৯২ শতাংশ। অস্থায়ী তথ্য অনুসারে, অর্থবছর ২০১২-২০১৮ সালে বৃহত্তর শিল্প খাতের প্রবৃদ্ধি ৬.৪৮ শতাংশে উন্নীত হয়েছে; যা আগের অর্থবছরে ছিল ১২.৬৭ শতাংশ। বৃহত্তর খাতে এ প্রবৃদ্ধি ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৫.৩২ শতাংশ থেকে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৬.৭৮ শতাংশে সুসংহত হয়েছিল। অস্থায়ী তথ্য অনুসারে বৃহত্তর খাত অর্থাৎ কৃষি, শিল্প ও সেবার আঞ্চলিক অংশ যথাক্রমে ১২.৩৫ শতাংশ, ৩৫.৩৬ শতাংশ এবং ৫১.৩০ শতাংশ দাঁড়িয়েছে; যা আগের অর্থবছরে যথাক্রমে ১৩.৬৫ শতাংশ, ৩৫.০০ শতাংশ এবং ৫১.৩৫ শতাংশ ছিল।

বিবিএসের অস্থায়ী তথ্য অনুসারে, বর্তমান বাজার দরে ২০১৯-২০ অর্থবছরে জিডিপি ২,৭৯,৬৩,৭৮২ কোটি টাকা যা আগের অর্থ বছর থেকে ৯.৯৯ শতাংশ বেড়েছে। মাথাপিছু জিডিপি ২০১৯-২০ অর্থবছরে ১,৬৬,৮৮৮ টাকা ছিল যা আগের অর্থ বছরে ১,৫৩,৫৭৮ টাকা ছিল। ২০১৯-২০ অর্থবছরে মাথাপিছু জাতীয় আয় এবং জিডিপি দাঁড়িয়েছে ২.০৬৪ ডলার এবং ১,৯৭০ ডলার। আগের অর্থবছরে মার্কিন ডলারে, মাথাপিছু জিএনআই এবং জিডিপি দাঁড়িয়েছিল যথাক্রমে ১,৯০৯ মার্কিন ডলার এবং ১,৮২৮ মার্কিন ডলার। ইউএনডিপি দ্বারা গণনা করা পারচেজিং পাওয়ার প্যারিটির (পিপিপি) ভিত্তিতে মাথাপিছু জিএনআই দাঁড়িয়েছে ৪,০৫৫ মার্কিন ডলার।

গত ৪১ বছরে বাংলাদেশে বীমা ব্যবসা এখন সরকারী ও বেসরকারী খাতের মধ্যে বিতরণ যোগ্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ শিল্প হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। ২০২০ সালে বাংলাদেশী সাধারণ বীমা সংস্থাগুলির প্রিমিয়াম হ্রাস পেয়েছে -৬.৭% শতাংশ (আনুমানিক) যা ২০১৯ সালে ১০.৮১% ছিল। আর বেসরকারী বীমাকারীর প্রিমিয়াম আয় ২০২০ সালে হয়েছে প্রায় ৪৪০২.০৬ মিলিয়ন।

মাননীয় শেয়ারহোল্ডারগণ, গত বছর হিসাবে আমাদের মত দেশগুলি রাজনৈতিক এবং বিভিন্ন শিল্প পরিস্থিতিতে, সর্বোপরি কোভিড-১৯ এর মহামারিতেও আমরা আমাদের ব্যবসায়ের লক্ষ্য অর্জন করতে সর্বাত্মক স্বচেষ্ট হয়েছি। আমাদের লক্ষ্যগুলি ছিল রিয়েল টাইম অনলাইন ব্রাঞ্চ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে এক ছাতার নিচে পুরো শাখাগুলি একত্রিত করা, সুশাসন বজায় রাখা, ২২ টি শাখার মাধ্যমে ব্যবসায়ের প্রসার ঘটানো। ফলস্বরূপ কোভিড -১৯, ২০২০ সালে, নিটল বীমা এর মোট প্রিমিয়াম আয় নিয়ন্ত্রিতভাবে হ্রাস পেয়েছে মাত্র ৫.৫২%, নেট প্রিমিয়াম আয় কমেছে ১০.৪১% আর নেট সম্পত্তির মূল্য ১,০৯৯ মিলিয়ন টাকা হয়েছে যা ২০১৯ সালে ১,০৪১ মিলিয়ন ছিল। প্রতিটি ক্ষেত্রে আমাদের সাথে থাকুন, আমাদের প্রতিটি কার্যক্রমে নিরাপদ বোধ করুন, কেননা নিটল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড, ইন্স্যুরেন্স ইন্ডাস্ট্রির সকল নিয়ম কানুন সহ দেশের প্রচলিত আইন মেনে চলতে বদ্ধপরিকর, আপনার সম্পদের নিরাপত্তার স্বার্থে।

কর্পোরেট কার্যক্রমঃ

১. প্রিমিয়াম আয়ঃ

২০২০ সালে কোম্পানীর মোট প্রিমিয়াম আয় ৬৮২,৭২৮,৬৭৬ টাকা, বিগত ২০১৯ সালে প্রিমিয়াম আয় ছিল ৭৩০,৩৭২,৬৮৭ টাকা।

ক) অগ্নি বীমাঃ

২০২০ সালে অগ্নি বীমাখাতে প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ১৩৮,৫৮০,৫৬৪ টাকা, যা বিগত ২০১৯ সালে ছিল ১০৮,৬৯০,১৬৫ টাকা।

খ) নৌ বীমাঃ

২০২০ সালে নৌ কার্গো ও নৌ হাল বীমাখাতে প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ১৮৯,৯৫৮,৭০৩ টাকা, এর বিপরীতে ২০১৯ সালের আয় ছিল ১৮২,০৭০,৫১৬ টাকা।

গ) মটর বীমাঃ

মটর খাতে ২০২০ সালে প্রিমিয়াম আয় হয়েছে ৩১৪,৩৮৪,০০৩ টাকা যা ২০১৯ সালে ছিল ৩৬৭,৭২১,২৭৫ টাকা।

ঘ) বিবিধ বীমাঃ

২০২০ সালে বিবিধ বীমা খাতে আয় হয়েছে ৩৯,৮০৫,৪০৬ টাকা যা ২০১৯ সালে ছিল ৭১,৮৯০,৭৩১ টাকা।

২. মুনাফাঃ

২০২০ সালে কোম্পানীর অবলিখন মুনাফা ১০৫,১৫০,১০৮ টাকা হয়েছে যা ২০১৯ সালে ছিল ১৩৫,৭১০,২১৩ টাকা। করপূর্ব মুনাফা ২০২০ সালে ১৫৭,৭৭৯,৪৪৮ টাকায় দাড়িয়েছে, যা ২০১৯ সালে ছিল ১৮৩,৩৩৫,৯৫৬ টাকা।

৩. শেয়ার প্রতি আয়ঃ

২০২০ সালে কোম্পানীর কর পরবর্তী মুনাফা দাড়িয়েছে ১১৪,৩৩৯,৩০২ টাকা যার শেয়ার প্রতি আয় দাড়িয়েছে ২.৮৪ টাকা (প্রতি শেয়ার ১০ টাকা)। বিগত ২০১৯ সালেকোম্পানীর কর পরবর্তী মুনাফা ছিল ১২৯,৫৪২,৮৭২ টাকা যার শেয়ার প্রতি আয় ছিল ৩.২২ টাকা (প্রতি শেয়ার ১০ টাকা)।

৪. বন্টনযোগ্য মুনাফাঃ

পরিচালনা পরিষদ নিম্নরূপভাবে মুনাফা বন্টনের সুপারিশ করেছেঃ

ক) বিগত ২০২০ সালের অ-বন্টনযোগ্য মুনাফা	৭৪,১৫৩,৪৬৬ টাকা
খ) করপূর্ব মুনাফা ২০২০	১৫৭,৭৭৯,৪৪৮ টাকা
গ) বন্টনের জন্য প্রাপ্য মোট তহবিল	২৩১,৯৩২,৯১৪ টাকা
১) অপ্রত্যাশিত ক্ষতির সঞ্চিতি	৬৮,২৭২,৮৬৭ টাকা
২) কর প্রভিশন	৩৫,৭৮৪,১৮৩ টাকা
৩) ডেফার্ড কর (বিলম্বিত কর)	৭,৬৫৫,৯৬৩ টাকা
৪) সাধারণ সঞ্চিতি	২,০০,০০০ টাকা
৫) লভ্যাংশ বন্টন	৬০,৩১১,৪৫৯ টাকা
ঘ) নীট অ-বন্টনকৃত মুনাফা	৫৯,৭০৮,৪৪২ টাকা

(পরবর্তী বছরের স্থিতিপত্রে স্থানান্তর)

নিটল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর বিগত ৫ বছরের পারফরমে:

(টাকা মিলিয়ন)

বিবরন	২০২০	২০১৯	২০১৮	২০১৭	২০১৬
পরিচালনগত অবস্থান					
গ্রস প্রিমিয়াম	৬৮২,৭২৮,৬৭৬	৭৩০,৩৭২,৬৮৭	৭২২,২৩০,১৫১	৬৭১,৯৪০,০৩৭	৬১৩,৮৭৩,১৬০
পুনঃ বীমা প্রিমিয়াম	২০৫,৫০৯,৮১০	১৯৭,৬৯৭,০১৬	১৫৭,৪৩৯,১২৭	১২৭,৮৯৮,২১১	১২২,৯৮৮,৪১৮
নীট প্রিমিয়াম	৪৭৭,২১৮,৮৬৬	৫৩২,৬৭৫,৬৭১	৫৬৪,৭৯১,০২৪	৫৪৪,০৪১,৮২৬	৪৯০,৮৮৪,৭৪২
অবলিখন মুনাফা	১০৫,৯৫০,১০৮	১৩৫,৭১০,২১৩	১২৩,২৫৮,৫২৮	১০৭,৩৫৮,৩০৩	৮৪,৩৫০,৯১৫
বিনিয়োগ ও অন্যান্য খাত থেকে আয়	৮০,০৩৭.৩৯৮	৭৭,৬৪৩,১০৭	৬১,৬৭২,৪৬৫	৪৩,৭৬৫,১৬০	৪২,০৭৮,১৫৭
দাবী পরিশোধ	১৮৯,৮৪৩,৩৪২	২১২,৭৪০,০৪৭	২৩৬,৪৩৯,০৭১	২৪২,২৮০,৬৭১	২৩৭,১৯৩,৭৩৭
কর পূর্ব মুনাফা	১৫৭,৭৭৯,৪৪৮	১৮৩,৩৩৫,৯৫৬	১৫৬,১১৪,০২৭	১২৬,৪৮৮,১৫৫	১০৫,৯৬৪,৪৭০
কর প্রভিশন	৩৫,৭৮৪,১৮৩	৪২,১৬৫,৩৪১	৩৭,১১৯,৭৯৪	২৭,১৮৪,৮৬৭	১৯,৪৬২,৮৭২
কর পরবর্তী মুনাফা	১১৪,৩৩৯,৩০২	১২৯,৫৪২,৮৭২	১১৮,৯৯৪,২৩৩	৯৭,৯২৩,১০৯	৮৬,৫০১,৫৯৮
শেয়ার প্রতি নীট ক্যাশ ফ্লো	১.২১	৩.১৩	৩.২৪	২.৯৮	৪.০৫
আর্থিক অবস্থান					
মোট সম্পদ	১,৮৭৮,২২৪,৯৮১	১,৭৫৮,৩৫৪,২৬২	১,৫৯২,৩৬০,৮৭৩	১,৪২৮,০৭৬,৫৯৫	১,২৩৯,০৮০,৪১২
স্থায়ী সম্পদ	২৫১,৬৭৮,৭২৯	২৬৩,২৭৪,৪২০	২৮২,৭২৯,৪৫২	২৯৫,৩৭০,৬৪১	১৯৬,৩৯৬,৫০১
মোট রির্জাভ ও সারপ্লাস	৮৮৭,৩৪১,০৮১	৮৫৩,০১৬,১৮৯	৭৯৭,০০৭,৪৮১	৭১৯,৬৭৫,০৬৬	৬৪১,০৯০,৬৩০
ব্যাংকে স্থায়ী আমানত (এফডিআর) ও অন্যান্য বিনিয়োগ	৯২৩,৫৮৭,৫৪৬	৯৭৭,৫৩৫,৫৪২	৮৪৭,৫৪৬,৯৮২	৬৬৪,২৬৫,৫৯৬	৫২৭,৮৫৪,৫০০
নগদ ও নগদ সমপরিমান	৩৮,১৯১,০৮৩	২৭,৭৩৭,১৩৭	১৯,৫৯৩,৬০৮	৩৩,৪৬৫,০১৯	৪২,৫৪৫,৮৬২
নীট সম্পদ মূল্য	১,০৯৪,৯৭১,৮১৩	১,০৪০,৯৪৩,৯৭০	৯৭১,৭১২,৫৬০	৮৫২,৭১৮,৩২৭	৭৫৪,৭৯৫,২১৮
শেয়ার প্রতি নীট সম্পদ মূল্য	২৭.২৩	২৫.৮৯	২৪.১৭	২৪.১৮	২৪.১৮
আর্থিক অনুপাত					
শেয়ার প্রতি আয় (ইপিএস)	২.৮৪	৩.২২	২.৯৬	২.৭৮	২.৭৭
ইকুইটি অবস্থান					
পরিশোধিত মূলধন	৪০২,০৭৬,৩৯০	৪০২,০৭৬,৩৯০	৪০২,০৭৬,৩৯০	৩৫২,৬৯৮,৫৯০	৩১২,১২২,৬৫০

লভ্যাংশ:

পরিচালনা পর্ষদ প্রয়োজনীয় মুনাফা বন্টন, সঞ্চিতি রিজার্ভ সংরক্ষণ করে কোম্পানীর সকল শেয়ারহোল্ডারদের ২০২০ সালের জন্য ১০% নগদ লভ্যাংশ প্রস্তাব করেছে। মধ্যবর্তী লভ্যাংশ হিসাবে কোন বোনাস শেয়ার বা স্টক লভ্যাংশ ঘোষনা করা হয় নাই বা হবে না।

সঞ্চিতি:

কোম্পানীর অর্থনৈতিক অবস্থা সুদৃঢ় করার লক্ষ্যে ২০২০ সালে অপ্রত্যাশিত ঝুঁকি সঞ্চিতি ৫৪৩,৪৯২,০৮৮ টাকায় উন্নীত করা হয়েছে।

বিনিয়োগ:

নিটল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড ২০২০ সালের ৩১ শে ডিসেম্বর পর্যন্ত মোট ১,১৬২,৮০৭,৭১৬ টাকা বিনিয়োগ করেছে যা নিম্নরূপ:

	টাকা মিলিয়ন
১. বাংলাদেশ গর্ভঃ ট্রেজারী বন্ড	২৫.০০
২. ব্যাংকে স্থায়ী আমানত	৮৯৫.০০
৩. শেয়ার	৩.৫৯
৪. অফিস স্পেস ক্রয়ে আগাম পরিশোধ	২৩৯.২২
মোট	**১,১৬২.৮১**

মানব সম্পদ

আমরা বিশ্বাস করি ব্যবহারিক দক্ষতা ও গুনাবলী হচ্ছে গুনগত মানসম্পন্ন কাজের অন্যতম শর্ত। শুধুমাত্র শিক্ষাগত যোগ্যতা দ্বারা ভাল কাজ পাওয়া যায় না। ভাল কাজের জন্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সাথে পেশাগত শিক্ষা ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষন অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই লক্ষ্যে নিটিল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড তার কর্মীদের "কর্মকালীন প্রশিক্ষন" এর উপর গুরুত্ব আরোপ করে। আমরা আমাদের কর্মীদের গুনগত মান উন্নয়ন ও পেশাগত দক্ষতা অর্জনের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পাঠিয়ে থাকি যাতে করে তারা ভবিষ্যতে দক্ষতার সাথে কোম্পানীর কার্যাবলী সম্পাদন করতে পারে।

ক্রেডিট রেটিং

২০০৭ সালে প্রধান বীমা নিয়ন্ত্রক কর্তৃক ক্রেডিট রেটিং বাধ্যতামূলক করার পর নবম বারের মত আমরা সন্তোষজনক রেটিং অর্জন করেছি। ২০১৯ সাল এবং ২০২০ এর অর্ধবার্ষিক আর্থিক বিবরনির জন্য কোম্পানী "এএ" রেটিং পেয়েছে। এই রেটিং কোম্পানীর সন্তোষজনক আর্থিক ব্যবস্থাপনা, আর্থিক স্বচ্ছলতা, তারল্য প্রবাহ এবং আইটি ব্যবস্থাপনার ফসল। ২০২০ সালের পূর্নাঙ্গ ক্রেডিট রেটিং বর্তমানে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

অনলাইন কার্যক্রম

নিটিল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড প্রতিষ্ঠার পরপরই প্রধান কার্যালয়ে সম্পূর্ণ কম্পিউটার পদ্ধতিতে কাজ করছে। বর্তমানে আমরা আমাদের সকল শাখা সমূহকে অনলাইন সংযোগের আওতায় এনেছি। ইতিমধ্যে আমরা নতুন প্রযুক্তি ব্যবহার করে যেমন ইন্টারনেট টেলিফোন, ভিডিও কনফারেনসিং ইত্যাদির মাধ্যমে আমরা আমাদের শাখা ও ক্লায়েন্টদের সর্বোচ্চ সেবা দেওয়ার চেষ্টা করছি এবং কোম্পানীর সকল কর্মকর্তাদের ই-মেইলের মাধ্যমে সার্বক্ষনিক, দ্রুত ও নির্ভুল যোগাযোগের লক্ষ্যে ইতিমধ্যেই কোম্পানীর নিজস্ব ই-মেইল সার্ভার স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আমরা অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম চালু করেছি।

শাখা নেটওয়ার্ক

আমরা সারা দেশব্যাপী সর্বমোট ২২টি শাখার মাধ্যমে ব্যবসা পরিচালনা করছি এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রদান করেছি। আমরা ভালো স্থানে আরো নতুন শাখা খোলার জন্য চেষ্টা চালাচ্ছি। নতুন শাখা খোলার মাধ্যমে আমরা বাজারে আমাদের সক্রিয় উপস্থিতির মাধ্যমে আমাদের বীমা সেবা জনগণের জন্য সহজলভ্য করতে চাই।

কর্পোরেট সুশাসন

নিটিল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড কর্পোরেট সুশাসনের ব্যাপারে অত্যন্ত সজাগ ও যত্নশীল। বর্তমানে কর্পোরেট সুশাসন একটি সময়ের দাবী। এরমধ্যে দায়বদ্ধতা, তথ্য প্রকাশ, স্বচ্ছতা, ন্যায়বিচার ও সঠিকতা অন্তর্ভুক্ত। আমরা সর্বদা কর্পোরেট সুশাসনের এই বৈশিষ্ট্যগুলি ধারন করি এবং আমাদের প্রতিযোগী, গ্রাহক ও নীতিনির্ধারকদের নিকট অনুরূপ প্রত্যাশা করি।

আমরা জানাচ্ছি যে,

* আর্থিক প্রতিবেদন কোম্পানীর পরিচালনাগত ফলাফল, নগদ তহবিল প্রবাহ পরিবর্তনসহ কোম্পানীর কার্যক্রম সঠিক।
* আইনের বিধি নিষেধ সাপেক্ষে হিসাব-নিকাশ সঠিকভাবে সংরক্ষন করা হয়েছে।
* আর্থিক প্রতিবেদন তৈরীর ব্যাপারে সঠিক নীতিমালা অনুসরণ করা হয়েছে এবং আর্থিক হিসাব বিচক্ষণতার সাথে সম্পন্ন করা হয়েছে।
* আর্থিক প্রতিবেদন তৈরীর ব্যাপারে আর্ন্তজাতিক হিসাব মানদন্ড (আইএএস) অনুসরণ করা হয়েছে।
* আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা সঠিক এবং কার্যকরী ভাবে বাস্তবায়িত এবং পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে।
* বিগত বছরের পরিচালনাগত ফলাফলের সাথে কোন উলেখযোগ্য বিচ্যুতি নাই।
* বাংলাদেশ সিকিউরিটিস এন্ড একচেঞ্জ কমিশন অনুশাসন রিপোর্ট পৃষ্ঠা নং ৪৮ থেকে ৫৩ সংযোজিত হয়েছে।
* বিগত ৫ বছরের প্রধান আর্থিক উপাত্ত সংযুক্ত করা হয়েছে যা পৃষ্ঠা নং ৩৫ এ দেওয়া হয়েছে।
* কোয়ার্টারলি ফাইন্যান্সিয়াল পারফরম্যান্স এবং বার্ষিক আর্থিক বিবৃতিগুলির মধ্যে কোন উল্লেখযোগ্য বৈকল্পিক নেই।

২০২০ সনে ০৪ টি অডিট কমিটি সভা অনুষ্ঠিত হয় যাহাতে পরিচালকমন্ডলীর উপস্থিতি নিম্নে দেওয়া হলঃ

পরিচালকমন্ডলীর নাম	অডিট কমিটির পদবি	উপস্থিতির সংখ্যা
১) জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ এফসিএমএ, স্বতন্ত্র পরিচালক	চেয়ারম্যান	০৪
২) জনাব আনোয়ার হুসেন, এফসিএমএ,	ভাইস-চেয়ারম্যান সদস্য	০১
৩) জনাব যোবায়ের হুমায়ুন খন্দকার,	পরিচালক সদস্য	০৪
৪) জনাব মাহমুদুল হক শামীম,	পরিচালক সদস্য	০৪

২০২০ সনে ০৫ টি বোর্ড সভা অনুষ্ঠিত হয় যাহাতে পরিচালকমন্ডলীর উপস্থিতি নিম্নে দেওয়া হল:

পরিচালকমন্ডলীর নাম	উপস্থিতির সংখ্যা
জনাব এ কে এম মনিরুল হক	০৫
জনাব আনোয়ার হুসেন, এফসিএমএ	০১
জনাব জোবায়ের হুমায়ন খন্দকার	০৫
জনাব মাহমুদুল হক শামীম	০৫
জনাব নাঈমা হক	০৫
জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ, এফসিএমএ	০৪
প্রফেসর ডঃ মোঃ আকরাম হোসেন	০৪
জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, এফসিএমএ	০১
ডঃ রঞ্জন কুমার মিত্র, এফসিএমএ	০১

৩১/১২/২০২০ সনের শেয়ার ধারনকারীগণের বিবরণ

ক্রমিক নং	শেয়ার ধারণকারী	মোট শেয়ার
(ক)	অভিভাবক/সাবসিডিয়ারী/সহযোগী কোম্পানী এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	নাই
(খ)	পরিচালক, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, কোম্পানী সচিব, প্রধান অর্থ কর্মকর্তা, হেড অব ইন্টারন্যাল অডিট এবং তাদের স্ত্রী/স্বামী ও অপ্রাপ্ত বয়স্ক সন্তানগন	
	চেয়ারম্যান	
	জনাব এ কে এম মনিরুল হক	৩,২১৬,৬০৭
	ভাইস-চেয়ারম্যান	
	জনাব জোবায়ের হুমায়ন খন্দকার	২,৮১৪,৫৩১
	পরিচালকবৃন্দ	
	জনাব আনোয়ার হুসেন	৩,২১৬,৬০৮
	জনাব মাহমুদুল হক শামীম	২,৪১২,৪৫৫
	জনাব নাঈমা হক	৮০৪,১৫২
	মেসার্স উখতানে এন্টারপ্রাইজ লিঃ	৮০৫,০০০
	জনাব মোঃ মুরাদ হোসেন (প্রতিনিধি পরিচালক - উখতানে এন্টারপ্রাইজ লিঃ)	নাই
	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, এফসিএমএ (নন-শেয়ারহোল্ডার স্বতন্ত্র পরিচালক)	নাই
	জনাব ডঃ রঞ্জন কুমার মিত্র, এফসিএমএ (নন-শেয়ারহোল্ডার স্বতন্ত্র পরিচালক)	নাই
	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	
	জনাব এস.এম. মাহবুবুল করিম	নাই
	প্রধান অর্থ কর্মকর্তা	
	জনাব মোঃ আলতাফ হোসেন	নাই
	কোম্পানী সচিব	
	জনাব মোঃ শাখাওয়াৎ হোসেন	৯২৭
	হেড অব ইনটারনাল অডিট এন্ড কমপ্লায়েন্স	
	জনাব মোঃ লিয়াকত হোসেন,এফসিএমএ	নাই
(গ)	নির্বাহীবৃন্দ	২,৬৬৮

** উপরে উল্লেখিত শেয়ারধারন পরিচালক ও কর্মকর্তাবৃন্দের নিজস্ব নামে শেয়ারধারন। এখানে তাদের স্পাউস বা মাইনরের নামে কোন শেয়ারধারন নেই।

* ৩১/১২/২০২০ সনের ৫% এবং এর অধিক শেয়ারধারনকারী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি

শেয়ার হোল্ডার এর নাম	শেয়ার সংখ্যা	সর্বমোট শেয়ারের %
জনাব আব্দুল মাতলুব আহমাদ	৩,৬৪৫,৪৮৮	৯.০৭%

ব্যাতিক্রমধর্মী সাধারন লাভ বা ক্ষতি

এই বছরের মধ্যে কোম্পানীতে কোন ব্যাতিক্রমধর্মী সাধারণ লাভ বা ক্ষতির কোন ধরনের কার্যক্রম ঘটেনি।

রিলেটেড পার্টি লেনদেন

(আইএএস ২৪) ব্যবস্থাপনা কর্তৃক নির্দিষ্ট রিলেটেড পার্টি লেনদেন জমা করা হয়েছে যা আর্থিক বিবৃতির পৃষ্ঠা নং ৬২ তে পেশ করা হয়েছে।

পাবলিক ইস্যু, রাইট ইস্যু বা অন্য কোন দলিল মাধ্যম থেকে আয়ের ব্যবহার

নিটল ইন্স্যুরেন্স ২০০৫ সালে আইপিও এর মাধ্যমে সাধারন শেয়ার সংখ্যা বাড়ায়। আইপিওর নীট আয় কোম্পানীর অপারেশান কার্যকলাপের জন্য ব্যবহৃত হয়।

ত্রৈমাসিক আর্থিক কর্মক্ষমতা এবং বার্ষিক আর্থিক কর্মক্ষমতার মধ্যে পার্থক্য
ত্রৈমাসিক থেকে ত্রৈমাসিক আর্থিক ফলাফলে কিছু ভ্যারিয়েন্স ছিল, কিন্তু এটি তেমন গুরুত্বপূর্ন নয়।

পরিচালক ফি
পরিচালকবৃন্দের পারিশ্রমিক বা পরিচালক ফি সর্বাত্নক আয়ের বিবৃতিতে (Statement of Comprehensive Income) দেখানো হয়েছে

চলমান জের
চলমান জের ও তারল্য ব্যবস্থাপনার উপর বিবৃতি বার্ষিক রিপোর্টের পাতা নং ৬৭ তে দেখানো হয়েছে

কৃতজ্ঞতা স্বীকার
পরিচালকমন্ডলী কোম্পানীর উত্তরোত্তর উন্নতি ও সমৃদ্ধির জন্য নিরলস প্রচেষ্ঠা চালানোর এবং গতিশীল নেতৃত্ব ও ব্যবস্থাপনায় উৎকর্ষ সাধনের জন্য কোম্পানীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোম্পানী সচিব এবং বিভাগীয় প্রধানদের প্রতি আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছে।

পরিচালকগণের অবসর
ক) গ্রুপ এ

কোম্পানীর আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর ১১২, ১১৩ এবং ১১৪ ধারা অনুযায়ী জনাব এ কে এম মনিরুল হক অবসর গ্রহন করেছেন এবং যোগ্য বিধায় পুনঃনির্বাচনের জন্য ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।

খ) গ্রুপ বি

উপরোল্লিখিত ধারা মোতাবেক 'বি' গ্রুপ পরিচালকগণের মধ্যে হতে জনাব যোবায়ের হুমায়ুন খন্দকার অবসর গ্রহন করেছেন এবং যোগ্য বিধায় পুনঃনির্বাচনের জন্য ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।

বীমা আইন ও বীমা বিধি মোতাবেক জনগণের অংশের শেয়ারহোল্ডারদের মধ্য থেকে (গ্রুপ 'বি' শেয়ারহোল্ডার) কোম্পানীর ২২তম বার্ষিকসাধারণ সভায় পরিচালক নির্বাচন করা হবে। উক্ত নির্বাচনের বিজ্ঞপ্তি দুইটি দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে।

নতুন পরিচালক নিয়োগ
২০২০ সালের ২৪ ডিসেম্বর পরিচালনা পর্ষদের ১৫৪তম বোর্ড সভায় জনাব মুরাদ হোসেন রিপনকে মেসার্স উখতানে এন্টারপ্রাইজ লিমিটেড এর মনোনীত পরিচালক নিযুক্ত করেন (উখতানে এন্টারপ্রাইজ লিমিটেড, মোট পরিশোধিত মূলধনের ২% শেয়ার ধারণ করেন) এবং শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভার এজেন্ডায় অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে।

এছাড়া ২০২১ সালের ১৮ মার্চ অনুষ্ঠিত পরিচালনা পর্ষদের ১৫৬তম বোর্ড সভায় জনাব নাজমে আরা হোসেন কে, (প্রয়াত প্রাক্তন ভাইস চেয়ারম্যান ও স্পনসর শেয়ারহোল্ডার পরিচালক জনাব মোঃ আনোয়ার হুসেনের স্ত্রী) কোম্পানির পরিচালক পদে নিযুক্ত করেছিলেন (জনাব নাজমে আরা হোসেন মোট পরিশোধিত মূলধনের ৮% শেয়ার ধারণ করেন) এবং শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভার এজেন্ডায় অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে।

স্বতন্ত্র পরিচালক নিয়োগ
পূর্ববর্তী স্বতন্ত্র পরিচালক জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ এফসিএমএ এবং ডঃ মোঃ আকরাম হোসেন কোম্পানির স্বতন্ত্র পরিচালক হিসাবে তাদের দুটি মেয়াদ সমাপ্ত করেছেন। বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের (এসইসি) বিজ্ঞপ্তি অনুসরণ করে ২০২০ সালের ২৮ শে অক্টোবর অনুষ্ঠিত বোর্ডের ১৫৩ তম বোর্ড সভায় জনাব মোঃ আবদুল আজিজ এফসিএমএ এবং ডাঃ রঞ্জন কুমার মিত্র, এফসিএমএকে কোম্পানির স্বতন্ত্র পরিচালক হিসাবে পরবর্তী মেয়াদের (তিন বছর) জন্য নিয়োগ দেওয়া হয়েছে, যা শেয়ারহোল্ডারদের অনুমোদনের জন্য ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভার এজেন্ডায় অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে।

অডিটর নিয়োগ
বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড একচেঞ্জ কমিশন এর আদেশ SEC/CMRRCD/2009-193/104/Admin/.. dated July 27, 2011 মোতাবেক কোম্পানীর বর্তমান নিরীক্ষক অবসর গ্রহন করেছেন। বর্তমান নিরীক্ষক তিন বছর অতিক্রান্ত করায় ২০২১ সালের জন্য নতুন নিরিক্ষক নিয়োগ করতে হবে। উক্ত নিরীক্ষক, নিয়োগ ২০ই জুন, ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য কোম্পানীর ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় নিয়োগ করা হবে। এই সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে।

কমপ্লায়েন্স অডিটর নিয়োগ
২০২০ সালের ২৭শে জুলাই, ২০২০ইং অনুষ্ঠিত ২১তম বার্ষিক সাধারণ সভায় মেসার্স মামলুক মুস্তাক এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টসকে কমপ্লায়েন্স অডিটার হিসাবে নিয়োগ দেওয়া হয়েছিল। এই প্রসঙ্গে নিয়োগকৃত কমপ্লায়েন্স অডিটর জনাব মোঃ মামলুক হোসেন এফসিএ, একটি চিঠি প্রেরণ করেছেন যে মেসার্স মামলুক মুস্তাক এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস মার্জ করার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বন্ধ হয়ে গিয়েছে এবং তিনি ও তার দল (শিক্ষার্থী ও কর্মীরা) সেপ্টেম্বর, ২০২০ এ মেসার্স জে ইউ আহমেদ অ্যান্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস'-এ যোগদান করেছেন। উল্লেখ্য জে ইউ আহমেদ অ্যান্ড কো, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস ২৪ বছরের পেশাদার অভিজ্ঞতার সাথে বাংলাদেশের একটি নামী নিরীক্ষা সংস্থা। উপরোক্ত পরিবর্তনের ফলস্বরূপ, তিনি ২০২০ সালের জন্য জে ইউ আহমেদ অ্যান্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস-এর অংশীদার হিসাবে মেসার্স ম্যামলুক মুস্তাক এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস চার্টার্ড অ্যাকাউন্টস' এর পরিবর্তে কমপ্লায়েন্স অডিটার হিসাবে কার্য সম্পাদনের জন্য ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।

২০২০ সালের ২৮ শে অক্টোবর অনুষ্ঠিত পরিচালনা পর্ষদের ১৫৩তম বোর্ড সভায় মেসার্স মামলুক মুস্তাক এন্ড কোং, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস এর পরিবর্তে জে ইউ আহমেদ অ্যান্ড কো, চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টস' নিয়োগ দেওয়া হয় এবং এই নিয়োগ অনুমোদনের জন্য ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভার এজেন্ডায় অর্ন্তভূক্ত করা হয়েছে।

এখানে আরো উল্লেখ্য ২০২১ সালের ২০ শে জুন, তারিখে অনুষ্ঠিতব্য ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় ২০২১ সালের জন্য কমপ্লায়েন্স অডিটর নিয়োগ/পুনঃনিয়োগ করা হবে।

অডিটর নিয়োগ
বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড একচেঞ্জ কমিশন এর আদেশ SEC/CMRRCD/2009-193/104/Admin/.. dated July 27, 2011 মোতাবেক কোম্পানীর বর্তমান নিরীক্ষক অবসর গ্রহন করেছেন এবং যোগ্য বিধায় পুনঃ নিয়োগের আগ্রহ প্রকাশ করেছেন। ২০২১ সালের জন্য নিরিক্ষককারী ২০ জুন, ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিতব্য কোম্পানীর ২২ তম বার্ষিক সাধারণ সভায় নিয়োগ করা হবে।

পরিচালকদের সংক্ষিপ্ত জীবনী
বিএসইসি নোটিফিকেশন নং বিএসইসি / সিএমআরআরসিডি / ২০০৬-১৫৮ / ২০৭ / অ্যাডমিন / ৮০, তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নিরীক্ষা ১.৫ (xxii) অনুযায়ী কোম্পানীর পরিচালকদের সংক্ষিপ্ত জীবনী ১৪ থেকে ১৯ নং পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হয়েছে।

নিরীক্ষা কমিটির কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন ঃ
বিএসইসি নোটিফিকেশন নং বিএসইসি / সিএমআরআরসিডি / ২০০৬-১৫৮ / ২০৭ / অ্যাডমিন / ৮০, তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নিরীক্ষা ৩.৫ অনুযায়ী কোম্পানীর নিরীক্ষা কমিটির কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন ৯২ নং পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হয়েছে।

কর্পোরেট গভার্নেন্স পরিপালন প্রতিবেদন ঃ
বিএসইসি নোটিফিকেশন নং বিএসইসি / সিএমআরআরসিডি / ২০০৬-১৫৮ / ২০৭ / অ্যাডমিন / ৮০, তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নিরীক্ষা ৭(রর) অনুযায়ী কোম্পানীর পরিপালন অবস্থা ৪৮ থেকে ৫৩ নং পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হলো।

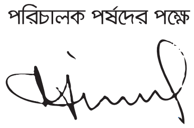
কর্পোরেট গভার্নেন্স পরিপালন এর সনদ ঃ
বিএসইসি নোটিফিকেশন নং বিএসইসি / সিএমআরআরসিডি / ২০০৬-১৫৮ / ২০৭ / অ্যাডমিন / ৮০, তারিখ ০৩ জুন ২০১৮ এর নিরীক্ষা ৭(র) অনুযায়ী কোম্পানীর কর্পোরেট গভার্নেন্স পরিপালন এর সনদ ৫৪ নং পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হলো।

ঝুঁকি ও উদ্বেগ ঃ
কোম্পানীর সুনির্দিষ্ট সংস্থা গঠন, পূর্বনির্ধারিত কর্তৃপক্ষ মাত্রা, নথিভুক্ত নীতিমালা এবং একটি ব্যাপক আভ্যন্তরিন নিয়ন্ত্রন সিস্টেম, প্রযোজ্য আইন ও নিয়মকানুন এর সঙ্গে সর্বোচ্চ সদ্ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পদ রক্ষা ও আর্থিক লেনদেন রির্পোটিং এর সম্মতি (Compliance) নিশ্চিত করে। কোম্পানীর সুনির্দিষ্ট আর্ন্তজাতিক নিয়ন্ত্রন পদ্ধতি আছে। এটি আপনাদের সম্পদ স্বভাব অননুমোদিত ব্যবহার বা ক্ষতির বিরুদ্ধে সুরক্ষা নিশ্চিত করে। আমরা আমাদের লোকবল এবং ব্যবসা পরিচালনার জন্য খুবই উচ্চ মান সেট করেছি।

সম্ভাবনা ঃ
নিটিল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড তাঁর প্রতিষ্ঠা লগড়ব থেকে কোম্পানীর শ্লোগান “Your Security is Our Responsibility” এর প্রতি অবিচল যা সম্মানিত গ্রাহকদের প্রতি কোম্পানীর সেবাদানের অঙ্গীকারের বহিঃপ্রকাশ। কোম্পানী তাঁর এই লক্ষ্যে অবিচল এবং ভবিষ্যতে এই প্রজ্ঞা সমুজ্জ্বল রাখতে প্রতিজ্ঞাবদ্ধ। এই লক্ষ্য অর্জনের জন্য সম্মানীত গ্রাহক ও কর্মকর্তাদের সহযোগীতা একান্তভাবে কাম্য। আমরা সর্বদাই আমাদের গ্রাহক, পৃষ্ঠপোষক এবং শুভাকাঙ্খীদের নিকট হতে তাঁদের সুচিনিশ্চিত মতামত ও সুপারিশ আশা করি। উনড়বয়ন একটি চলমান প্রক্রিয়া এবং আমরা এটা ধরে রাখতে চাই।

শুভেচ্ছা ঃ
আমি নিটিল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর পরিচালক পর্ষদের পক্ষ থেকে কোম্পানীর সকল গ্রাহকদের তাদের ধারাবাহিক সহযোগীতার জন্য আন্তরিক শুভেচ্ছা জানাচ্ছি। আমি আরও কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করছি, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রন কর্তৃপক্ষ, অর্থ মন্ত্রনালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানীজ, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড একচেঞ্জ কমিশন, ঢাকা স্টক একচেঞ্জ লিঃ, চট্টগ্রাম স্টক একচেঞ্জ লিঃ, সকল বাণিজ্যিক ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স এসোসিয়েশন, সেন্ট্রাল রেটিং কমিটি, সেন্ট্রাল ডিপোজিটরী বাংলাদেশ লিমিটেড, বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স একাডেমী, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, ন্যাশনাল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড কোলকাতা ভারত, এশিয়ান রি-ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন ব্যাংকক থাইল্যান্ড, জিআইসি রি ভুটান, কেনিয়া রি-ইন্স্যুরেন্স কর্পোরেশন নাইরোবি কেনিয়া, সিকা-রি আফরিকা, জে. বি বদা ইন্স্যুরেন্স ও রি-ইন্স্যুরেন্স ব্রুকারেজ প্রাঃ লিঃ ভারত, প্রটেকশান রি-ইন্স্যুরেন্স সার্ভিসেস বাহরাইন এবং সকল পেশাজীবি সংগঠনকে তাদের সহযোগীতার জন্য আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি। কোম্পানীর প্রতি আস্থা ও বিশ্বাস স্থাপন করায় আমি আপনাদের সকলকে গভীর কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি।

পরিচালক পর্ষদের পক্ষে



এ কে এম মনিরুল হক
চেয়ারম্যান